



La política de calidad de NAVARRA DE TÉCNICAS DE SOLDADURA Y FIJACIÓN (TSF) se define en los siguientes términos:

#### **MISIÓN**

Fabricación, aprovisionamiento, logística y el suministro de tornillería y elementos de fijación, bajo norma o diseño en las condiciones estipuladas por el cliente.

Fabricación de elementos mecanizados bajo norma o diseño de cliente para el sector de automoción.

Preparación y gestión de la entrega a cliente de conjuntos completos y kits de tornillería- arandelas- tuercas y otros elementos de similar naturaleza para grandes máquinas del sector eólico facilitando el montaje posterior de las mismas.

Estudio y conocimiento de nuevos sectores para el desarrollo de la compañía en un mercado diversificado.

#### **VISIÓN**

Ser un referente como centro de distribución, constituyendo un apoyo efectivo para las empresas de los sectores de automoción, eólico, y otros por la cercanía a cliente. Pretendemos asimismo diferenciarnos de la competencia como centro de distribución y fabricación, mediante la potenciación de la actividad en el taller y las certificaciones de calidad.

#### **VALORES**

- Compromiso de los empleados con la filosofía de TSF.
- Fomento del trabajo en equipo y motivación del personal.
- Capacidad de flexibilidad de TSF ante cambios del entorno.
- Polivalencia de los trabajadores de la empresa y promoción interna del personal.
- Cumplimiento de las normativas de seguridad laboral aplicable.
- Trabajo de manera coordinada con los proveedores y subcontratas transmitiéndoles nuestra filosofía de calidad y potenciando la mejora continua en ellos.

#### **OBJETIVOS GENERALES**

- Satisfacer todos los requisitos de cliente y otras partes interesadas, así como los legales y reglamentarios aplicables, garantizando su cumplimiento a través de los procesos.
- Promover a todos los niveles la filosofía de mejorar continuamente nuestros procesos y sistema de gestión de calidad, con el objetivo de alcanzar cero defectos, teniendo en cuenta las limitaciones del “estado del arte”.
- Atraer nuevos clientes y fidelizar a los existentes.

Arazuri, Julio 2017

Fdo.: **DIRECCIÓN TSF**



## TSF QUALITY POLICY

---

The quality policy of NAVARRA DE TECNICAS DE SOLDADURA Y FIXACIÓN (TSF) is defined in the following terms:

### MISSION

Manufacture, provisioning, logistics and supply of fasteners, under standard or design in the conditions stipulated by the client.

Manufacture of mechanized elements under standard or customer design for the automotive sector.

Preparation and management of the delivery to client of complete assemblies and kits of screws-washers-nuts and other elements of similar nature for large machines of the wind sector facilitating the later assembly of the same ones.

Study and knowledge of new sectors for the development of the company in a diversified market.

### VISION

To be a benchmark as a distribution center, providing effective support for companies in the automotive, windpower, and other sectors due to customer closeness. We also intend to differentiate ourselves from the competition as a distribution and manufacturing center through the enhancement of workshop activity and quality certifications.

### VALUES

- Commitment of the employees with the philosophy of TSF.
- Promotion of teamwork and motivation of staff.
- TSF's flexibility towards changes in the environment.
- Versatility of company workers and internal promotion of staff.
- Compliance with applicable labor safety regulations.
- Work in a coordinated way with suppliers and subcontractors, transmitting our philosophy of quality and enhancing continuous improvement in them.

### GENERAL OBJECTIVES

- To satisfy all client requirements and other interested parties, as well as applicable legal and regulatory, ensuring compliance through processes.
- To promote at all levels the philosophy of improving continuously our processes and quality management system, with the aim of achieving zero defects, taking into account the limitations of the "state of the art".
- Attracting new customers and loyalty to existing ones.

Arazuri, July 2017

Signed.: **TSF MANAGEMENT**