



La Política de Calidad de NAVARRA DE TÉCNICAS DE SOLDADURA Y FIJACIÓN (TSF) se define en los siguientes términos:

MISIÓN

La fabricación y el suministro de tornillería y elementos de fijación, bajo norma o diseño en las condiciones estipuladas por el cliente.

El estudio y conocimiento de nuevos sectores para el desarrollo de la compañía en un mercado diversificado.

VISIÓN

Ser un referente como fabricante y centro de distribución, constituyendo un apoyo efectivo para las empresas de los diferentes sectores a los que nos dirigimos. Pretendemos asimismo diferenciarnos de la competencia como fabricante, mediante la potenciación de nuestra actividad industrial con centros productivos de procesos de mecanizado y de estampación en frío.

VALORES

- Compromiso de los empleados con la filosofía y el código de conducta de TSF.
- Fomento del trabajo en equipo y motivación del personal.
- Capacidad de flexibilidad de TSF ante cambios del entorno.
- Polivalencia de los trabajadores de la empresa y promoción interna del personal.
- Cumplimiento de las normativas de seguridad laboral y ambientales aplicables.
- Trabajo de manera coordinada con los proveedores y subcontratas transmitiéndoles nuestra filosofía de calidad y potenciando la mejora continua en ellos.

OBJETIVOS GENERALES

- Satisfacer los requisitos de cliente y otras partes interesadas, así como los legales y reglamentarios aplicables, garantizando su cumplimiento a través de los procesos del Sistema.
- Promover a todos los niveles la filosofía de mejorar continuamente nuestros procesos y Sistema de Gestión de Calidad, con el objetivo de alcanzar cero defectos, teniendo en cuenta las limitaciones del “estado del arte”.
- Atraer nuevos clientes y fidelizar a los existentes.

Arazuri, septiembre 2025

Fdo.: **DIRECCIÓN TSF**